

VC-B20U  
高 清 攝 像 機  
(PTZ Video Camera)

安裝手冊-繁體中文



**[重要]**

更新版之快速使用手冊、各國語系的使用手冊、  
軟體、驅動程式，請至 Lumens 網站下載  
<http://www.MyLumens.com>

# 目 錄

版權資訊.....	2
第 1 章 安全指示 .....	3
第 2 章 配件清單 .....	5
第 3 章 產品操作說明圖 .....	6
3.1 產品說明 .....	6
3.2 LED 燈號指示說明 .....	7
3.3 系統需求 .....	7
第 4 章 安裝說明 .....	8
4.1 安裝前準備.....	8
4.2 安裝說明 .....	8
4.3 連結裝置 .....	12
第 5 章 螢幕選單說明 .....	14
5.1 遙控器按鍵功能說明 .....	14
第 6 章 常用功能說明 .....	15
6.1 我要儲存目前的鏡頭位置資料.....	15
6.2 我要清除儲存的位置資料.....	15
6.3 我要開啟背光補償功能.....	15
6.4 我要調整鏡頭的拍攝角度.....	15
6.5 我要放大/縮小影像.....	15
6.6 我要調整焦距 .....	16
第 7 章 DIP 切換設定.....	17
7.1 DIP SWITCH .....	17
第 8 章 常見問題排除 .....	18
附件一 支援影像解析度.....	19

# 版權資訊

---

版權所有© Lumens Digital Optics Inc.保留所有權利。

Lumens 為 Lumens Digital Optics Inc.正進行註冊的商標。

若未獲得 Lumens Digital Optics Inc.之書面同意，不得以任何方式複製、重製、或傳送本檔，除非因為購買本產品可複製本檔當備份。

為了持續改良產品，謹此保留變更產品規格，恕不另行通知。本檔內之資訊可能變更，恕不另行通知。

為完整解釋或描述本產品如何使用，其他產品或公司的名稱可能會出現在本手冊中，因此沒有侵權之意。

免責聲明：對於本檔可能之技術或編輯錯誤或遺漏；提供本檔、使用或操作本產品而產生意外或關連性的損壞，Lumens Digital Optics Inc. 恕不負責。

# 第 1 章 安全指示

---

請務必遵循下列安全指示使用本產品：

## 1 操作

- 1.1 請依本產品建議的操作環境使用。
- 1.2 請勿將產品傾斜使用。
- 1.3 請勿將本產品置於不穩定的推車、台面、或桌面上。
- 1.4 請勿在水邊或熱源邊使用本產品。
- 1.5 僅使用廠商推薦的附屬裝置。
- 1.6 請使用本產品所標示的電源類型，如不確定適用電源類型時，請洽您的經銷商或當地電力公司。
- 1.7 操作插頭時，請務必遵循下列安全措施，以免產生火花或火災：
  - 插入插座前，請清除插頭上的灰塵。
  - 請將插頭插牢。
- 1.8 切勿多個插頭共用牆上的插座、延長線或多孔插座頭，以免造成危險。
- 1.9 請勿堵塞本產品外殼的溝槽或開孔，因其有通風及避免本產品過熱。
- 1.10 除非使用手冊內特別指示，請勿自行開啟或移除外蓋，因可能產生觸電或其他危險，維修服務請洽合格服務人員。
- 1.11 如有下列情形，請將本產品的電源拔除，並洽合格服務人員進行維修服務：
  - 電源線線有磨損或損壞時。
  - 本產品遭液體、雨、或水濺濕時。

## 2 安裝

- 2.1 基於安全性考量，請確認您購買的標準吊掛架，符合 **UL** 或 **CE** 安全認可，並且由代理商認可的技術人員進行安裝。

## 3 存放

- 3.1 請勿將本產品的電線置於容易踐踏之處，以免磨損或損壞電線或插頭。
- 3.2 切勿將異物塞入機殼溝槽內，請勿以液體濺濕本產品。
- 3.3 雷雨期間或長時間不用本產品時，請將電源插頭拔下。
- 3.4 請勿將本產品或配件置於震動或發熱的物體上。

## 4 清潔

- 4.1 清理前請將所有接線拔下，請用濕布清潔，切勿使用液體或噴霧式清潔劑。

## 5 遙控器 (配件若有遙控器)

- 5.1 遙控器使用錯誤型號的電池可能產生故障，請依相關指示丟棄舊電池。

## ■ 安全措施

**警告：為避免火災或電擊危險，切勿將本裝置暴露於雨中或濕氣中。**  
長時間未使用高清攝像機時，請將電源拔掉。

	<p>注意 電擊危險 請勿自行開啟</p>		
注意：防止電擊，請勿擅自開蓋，機內無供客戶維修的零件，僅專業人員可進行維修。			
	此標誌表示裝置內含危險電壓，可能造成電擊危險。		此標誌表示使用手冊內含本裝置之重要操作及維修指示。

## ■ FCC 警告

本高清攝像機符合 FCC 規定第 15 條 J 款 A 級電腦裝置的限制，該等限制乃是針對操作於商用環境中的有害干擾所提供的合理保護措施。

This digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the interference-causing equipment standard entitled "Digital Apparatus," ICES-003 of Industry Canada.

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: "Appareils Numériques," NMB-003 édictée par l'Industrie.

## ■ EN55022 (CE 輻射) 警告

本產品適用於商業、工業、或教育環境，不適用於居住環境。

本裝置為 A 級產品，用於居住環境可能造成無線干擾，使用者可能需採取適當措施防止。一般適用於會議室、會客室、或大廳。

## ■ KCC Warning

A 급 기기 (업무용 방송통신기자재)	이 기기는 업무용(A 급) 전자파적합기기로서 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 가정 외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.
-------------------------	---

## 第 2 章 配件清單

---

VC-B20U



安裝說明



遙控器



電源線

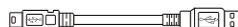


外觀可能因國別不同

電源轉接器



USB 線(USB 3.0)



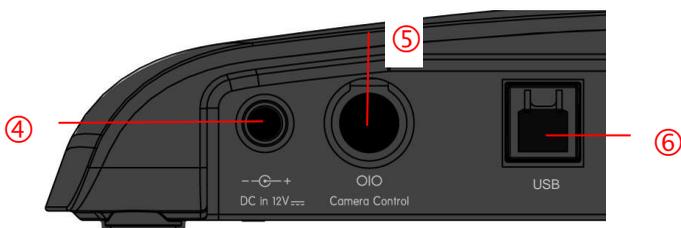
# 第 3 章 產品操作說明圖

## 3.1 產品說明

正面



背面



1. 攝像鏡頭	2. Power LED 燈
3. Standby LED 燈	4. 電源輸入
5. Camera Control(RS232 IN)	6. USB 3.0 連接埠

## 3.2 LED 燈號指示說明

### 3.2.1 Power：

- 3.2.1.1 無燈號：關機
- 3.2.1.2 橘燈：待機中
- 3.2.1.3 綠燈：使用中

### 3.2.2 Standby：

- 3.2.2.1 無燈號：開機
- 3.2.2.2 橘燈：開機中或待機模式，未連接 USB
- 3.2.2.3 綠燈：待機模式，已連接 USB
- 3.2.2.4 閃爍橘色：關機中

## 3.3 系統需求

- 1.Windows 系統：Windows 7 以上
- 2.Chrome 系統
- 3.Mac 系統：Mac OS X 10.8 以上

<說明> 連接 MAC 時，請參考 [第七章 DIP 切換設定](#)，修改 DIP Switch

# 第 4 章 安裝說明

---

## 4.1 安裝前準備

高清攝像機的安裝和連接需要專門的技巧，若用戶自行安裝時請依照安裝步驟循序安裝，且確認設備之安裝穩定牢固，並注意自身安全，避免意外。

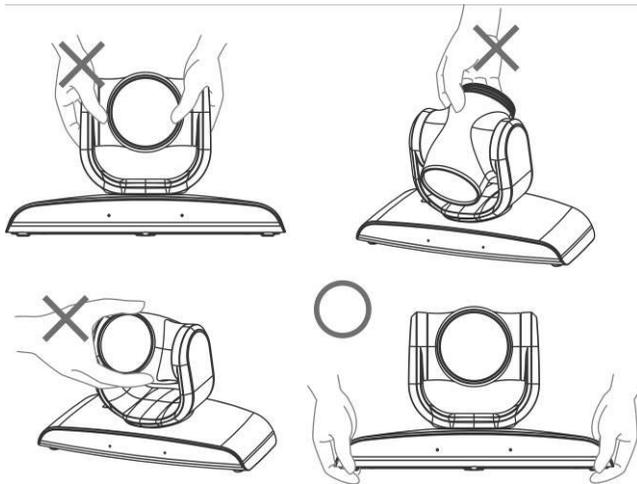
- 4.1.1 確認安裝環境的安全性，請勿將機體安裝於不可靠之天花板或易於掉落之處，以免發生意外。
- 4.1.2 請先檢查箱內之配件是否齊全，若有缺件，請與供應商連絡並告知短缺之配件，且請保持箱體配件之完整。
- 4.1.3 安裝前須事先規劃攝像機安裝的位置，請依照下列項目規劃安裝的位置
  - 4.1.1.1 確認取像物件的擺設位置。
  - 4.1.1.2 確認攝像機與其他燈源是否保持適當距離。

## 4.2 安裝說明

### 4.2.1 我想要將攝像機安裝於桌面

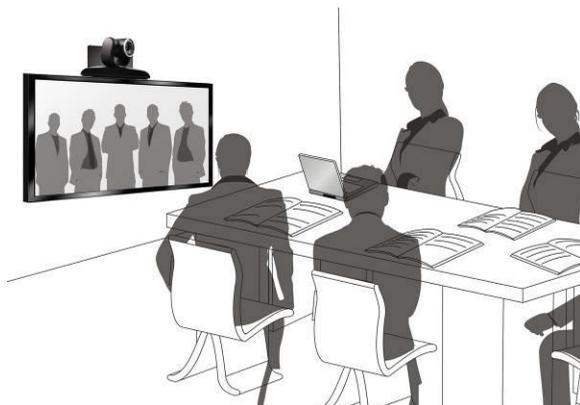
#### 4.2.1.1 安裝注意事項

- ◆ 請將機台安裝於平坦的桌面
- ◆ 搬運時，勿用手抓取攝像機頭
- ◆ 請勿用手轉動攝像機頭，不當的轉動可能會導致攝像機故障



#### 4.2.1.2 安裝步驟

1. 搭配 VC-AC03 將攝像機安裝於牆面上

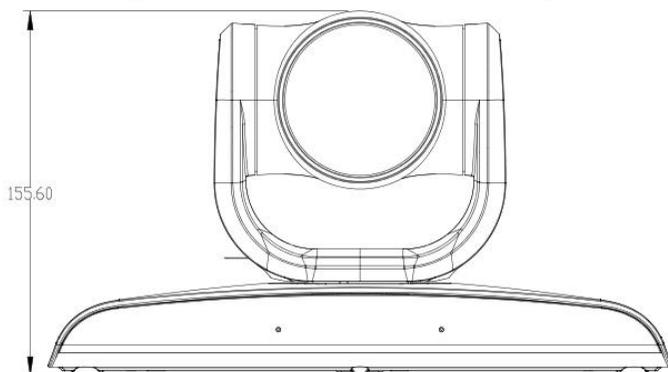
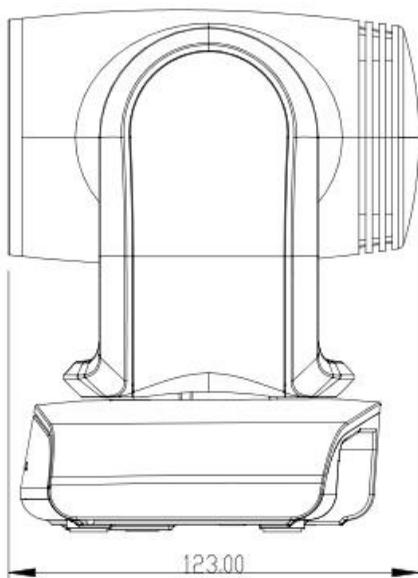
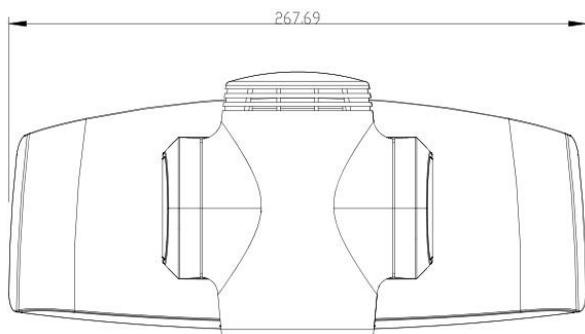


<說明>VC-AC03 安裝請參 [VC-AC03 快速安裝手冊](#)

#### 4.2.1.3 攝像機尺寸

長 x 寬 x 高 : 267.69x123x155.60mm

重量 : 1.3Kg



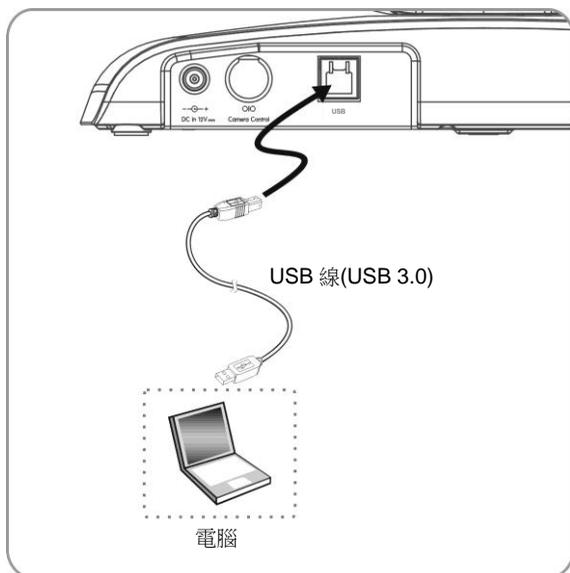
#### 4.2.1.4 安裝注意事項

1. 安裝前, 請確認機台與取像物件間的方位
2. 建議機台安裝距離與被攝物品距離為 1 公尺以上, 最佳距離請依鏡頭使用倍率調整

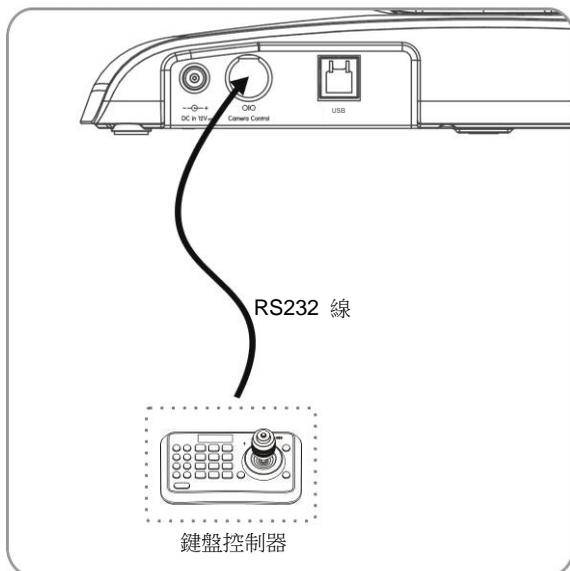
## 4.3 連結裝置

### 4.3.1 影像輸出

#### 4.3.1.1 連接電腦



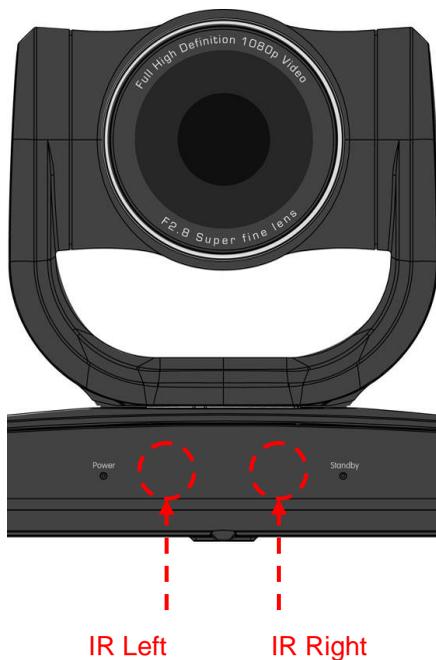
#### 4.3.2 用鍵盤控制器控制攝像機



### 4.3.3 IR Out

IR Out 分為 IR Right 及 IR Left，可使用 VISCA command 切換開啟狀態：

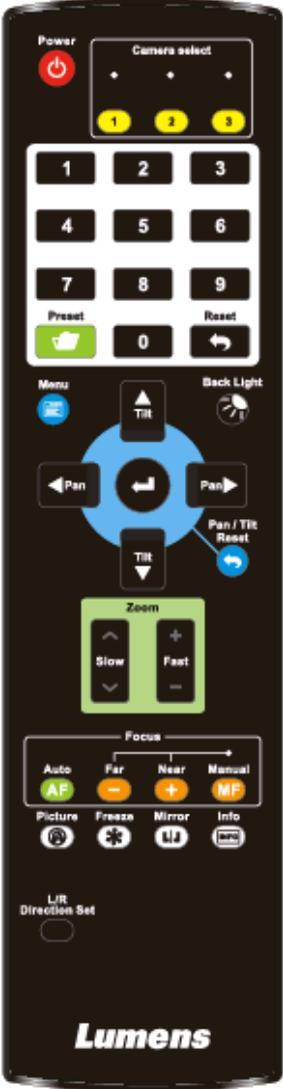
1. IR right and IR left 開啟
2. IR left 關閉， IR right 開啟
3. IR left 開啟， IR right 關閉
4. NA (不送任何 IR receiver 之訊號)



# 第 5 章 螢幕選單說明

## 5.1 遙控器按鍵功能說明

<說明>以下依英文字母順序排列。

	項目	說明
	◀, ▶, ▲, ▼	移動鏡頭
	Back Light	開啟/關閉 背光補償
	Camera select	NA
	Focus-Manual / Far/Near	開啟手動對焦，調整焦距
	Focus-Auto	自動對焦
	Freeze	NA
	Home-Enter	回到首頁/執行
	Info	NA
	L/R	左右轉向相反/一般 狀態切換
	Direction Set	
	Menu	NA
	Mirror	旋轉畫面(關閉 / 鏡像 / 翻轉 / 旋轉)
	Pan/Tilt Reset	清除 水平/傾斜 設定
	Picture	NA
	Power	電源開關
	Preset	指定 ID(0~9)，儲存目前位置資料
Reset	指定 ID(0~9)，清除該位置資料	
Zoom-Fast	快速調整影像大小	
Zoom-Slow	微調影像大小	

# 第 6 章 常用功能說明

---

## 6.1 我要儲存目前的鏡頭位置資料

1. 使用遙控器按住 [ **Preset + ID** ] ，儲存目前的位置資料。
  - ID 為數字 [0~9] 。
  - 使用 **VISCA Command** 可儲存位置資料至 [0~127]

## 6.2 我要清除儲存的位置資料

1. 使用遙控器按住 [ **Reset + ID** ] ，清除指定位置資料。
  - ID 為數字 [0~9] 。
  - 使用 **VISCA Command** 可清除 [0~127]之位置資料

## 6.3 我要開啟背光補償功能

1. 使用遙控器按 [ **Back Light** ] 開啟或關閉背光補償

## 6.4 我要調整鏡頭的拍攝角度

1. 使用遙控器按 [ **Tilt ▲** ] 或 [ **Tilt ▼** ] 做上或下的角度調整。
2. 使用遙控器按 [ **Pan ►** ] 或 [ **Pan ◄** ] 做左或右的角度調整。
3. 使用遙控器按 [ **Pan – Tilt Reset** ] 使角度回到中心點。

## 6.5 我要放大/縮小影像

### 6.5.1 快速調整影像大小

1. 使用遙控器按 [ **Fast +** ] 放大影像。
2. 使用遙控器按 [ **Fast -** ] 縮小影像。

### 6.5.2 影像大小微調整

1. 使用遙控器按 [ **Slow +** ] 放大影像。
2. 使用遙控器按 [ **Slow -** ] 縮小影像。

## 6.6 我要調整焦距

### 6.6.1 自動調整

1. 使用遙控器按 **[AF]** 執行自動調整。

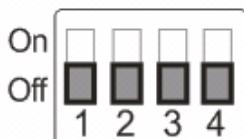
### 6.6.2 手動調整

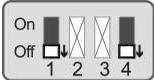
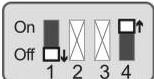
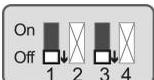
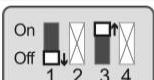
1. 使用遙控器按 **[MF]** 開啟手動調整功能。
2. 按 **Focus - [+]** 或 **Focus - [-]** 調整。

# 第 7 章 DIP 切換設定

<注意> 操作 DIP 切換設定前請先關機。

## 7.1 DIP SWITCH



設定 (Setting)	功能說明
	一般使用
	ISO Mode 時使用
	電源頻率 60Hz
	電源頻率 50Hz

## 第 8 章 常見問題排除

本章說明使用 VC-B20U 時常遭遇的問題，提供建議解決方案，仍無法解決問題時，請洽經銷商或服務中心。

編號	問題	解決方法
1.	開機無電源	1. 請確認有無插入電源線。
2.	VC-B20U 無影像輸出	1. 檢查電源。 2. 確認顯示器是否支援輸出解析度，較普遍解析度為 1080p60/1080i60/720p60。 3. 更換線材確認是否線材故障。
3.	遙控器無法操作 VC-B20U	1. 請確認 VC-B20U 已連接電腦，並已開啟視訊軟體。 2. 請避開日光直接照射 VC-B20U。 3. 距離節能燈泡及紅外線觸控屏盡量遠一些，避免干擾。 4. 同一區域連接多台 VC-B20U，同時操作兩台遙控器可能會造成訊號干擾，建議使用單一遙控器操作。
4.	在 Windows vista / Windows 7 上無法支援 YUV2 1920x1080@60fps 解析度	1. YUV2 1920x1080@60fps 僅支援 USB 3.0，請連接 USB 3.0 Host 2. 如已連接 USB 3.0 Host 仍不支援，請修改影像解析度為 720P
5.	與 MAC 電腦連接時，影像畫面閃動或卡頓	如使用 Mac OS X 10.10 及以下版本，請將攝像機底部之 DIP Switch-DIP4 調為 ON
6.	自動進入待機模式	在使用者關閉視訊會議軟體之視訊後 5 秒，VC-B20U 將自動進入待機模式，鏡頭將自動關閉 (以符合個人隱私需求)，使用者再度開啟視訊時 VC-B20U 將自動回到開機模式

# 附件一 支援影像解析度

Format	Resolution	FPS	Support USB 3.0	Support USB 2.0	Remark
YUV2	1920x1080	60	YES	NA	
		50	YES	NA	
		30	YES	NA	
		25	YES	NA	
	1280x720	60	YES	NA	
		50	YES	NA	
		30	YES	NA	
		25	YES	NA	
	960x540	60	YES	NA	
		50	YES	NA	
		30	YES	NA	
		25	YES	NA	
	640x480	60	YES	NA	
		50	YES	NA	
		30	YES	YES	
		25	YES	YES	
	640x360	60	YES	NA	
		50	YES	NA	
		30	YES	YES	
		25	YES	YES	
MJPEG	1920x1080	60	YES	NA	
		50	YES	NA	
		30	YES	YES	
		25	YES	YES	
	1280x720	60	YES	NA	
		50	YES	NA	
		30	YES	YES	
		25	YES	YES	
	960x540	60	YES	NA	
		50	YES	NA	

		30	YES	YES	
		25	YES	YES	
	640x480	60	YES	YES	
		50	YES	YES	
		30	YES	YES	
		25	YES	YES	
		25	YES	YES	
	640x360	60	YES	YES	
		50	YES	YES	
		30	YES	YES	
		25	YES	YES	